

**Общественный совет**  
**по проведению независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности образовательными организациями**  
**Тюхтетского муниципального округа**

**Протокол №3**

15.02.2023 г.

с.Тюхтет

**Присутствовали следующие члены Общественного совета:**

Привидинюк Л.А., председатель Тюхтетской территориальной организации Профсоюза работников образования и науки РФ;  
Пихтовникова С.М., ветеран труда, заслуженный педагог Красноярского края;  
Радченко О.Н., ИП;  
Мельников И.И., председатель общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда;  
Зарецкая В.Н., медсестра КГБУЗ «Тюхтетская ЦРБ»

**Приглашенные:** Студенова Елена Васильевна, начальник отдела образования

**Повестка заседания:**

1.О назначении организации - оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского муниципального округа в 2023 году

Докладчик Студенова Е.В., начальник отдела образования выступила с информацией о коммерческих предложениях по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского муниципального округа.

Поступила 3 коммерческих предложения по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского муниципального округа:

ООО «Лидер», г.Красноярск, ул.Железнодорожников, 17 – 10 000,00 рублей за 1 учреждение;

МКУ «Центр образования», г.Минусинск, ул.Набережная, 26 – 8 000,00 рублей за 1 учреждение;

ООО «Демидург», г.Абакан, ул.Некрасова, 1-24 – 5 000,00 рублей за 1 учреждение.

С предложением лучшей цены выступило ООО «Демидург», в 2020 году оно так же было выбрано оператором.

Решили:

1. Назначить общество с ограниченной ответственностью «Демидург» организацией – оператором проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского муниципального округа в 2023 году.

2. Расходы на проведение работ по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Тюхтетского муниципального округа в 2023 году осуществлять в рамках технического задания ООО «Демидург» (далее – организация - оператор).

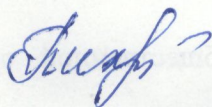
2. Утвердить:

2.1. Техническое задание организации – оператора для осуществления сбора и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского муниципального округа в 2023 году (приложение 1).

3. Заключить муниципальный контракт между отделом образования администрации Тюхтетского муниципального округа и ООО «Демидург» на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского муниципального округа в 2023 году

Голосовали: «за» - 5 чел., единогласно

Председатель



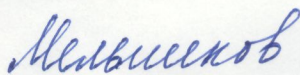
Пихтовникова С.М.

Секретарь

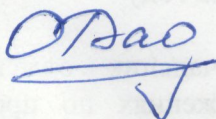


Привидинюк Л.А.

Члены



Мельников И.И.



Радченко О.Н.



Зарецкая В.Н.

**Техническое задание  
на осуществление сбора и обобщение информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями  
Тюхтетского муниципального округа в 2023 году**

**1. Общая информация**

**1.1. Наименование услуг:**

Услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на территории Тюхтетского муниципального округа (далее - услуги).

**1.2. Место оказания услуг: Образовательные учреждения** Тюхтетского муниципального округа в соответствии с приложением приложенным отдельным файлом

**1.3. Место передачи результатов оказанных услуг:** с.Тюхтет, ул.Кирова, 42

**1.4. Заказчик:** Отдел образования администрации Тюхтетского муниципального округа

Место нахождения: с.Тюхтет, ул.Кирова, 42

**1.5. Сроки оказания услуг:**

Услуги должны быть оказаны Исполнителем в течение 60 календарных дней.

**1.6. Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:**

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3) Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

4) постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7) приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

8) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

9) письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

В случае внесения изменений в федеральное законодательство подходы к оказанию услуг должны быть скорректированы Исполнителем в соответствии с внесенными изменениями.

**1.7.** Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должны быть выполнены Исполнителем в отношении 7 образовательных организаций юридических лиц (с учетом подведомственных филиалов), указанных в приложении к настоящему техническому заданию (далее – Организации).

**1.8. Заказчик** вправе во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

**1.9.** Объем услуг: 1 условная единица.

## 2. Требования к содержанию услуг

Услуги Исполнителем должны быть оказаны в соответствии со следующими этапами:

- 2.1. Подготовка к сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями;
- 2.2. Осуществление сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями;
- 2.3. Обобщение, обработка и анализ полученной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями.

2.1. Требования к оказанию услуг в рамках этапа «подготовка к сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями».

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями осуществляется Исполнителем по каждой Организации (с учетом филиалов), в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы утвержден приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями должны являться:

- а) официальные сайты Организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных Организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- в) наблюдение;
- г) результаты изучения условий оказания услуг Организациями, включающие:
  - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
  - доброжелательность, вежливость работников Организаций;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

д) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование: интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте Организации).

Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг Организациями должны быть выполнены Исполнителем в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

Исполнитель с учетом указанных выше требований обязан в течение 3 календарных дней со дня начала оказания услуг разработать и согласовать с Заказчиком:

2.1.1. Информационные и коммуникационные инструменты для сбора и обобщения данных:

- онлайн-форму для сбора результатов независимой оценки качества.
- электронный вариант анкеты для проведения опроса респондентов, обеспечив возможность однократного участия в анкетировании с одного IP адреса.
- дату и время проведения сбора первичной информации, согласованную с каждой образовательной организацией

2.1.2. Провести информационно-разъяснительную работу с руководителями образовательных организаций на предмет особенностей проведения процедуры и сбора данных. Подготовить проект информационного письма для потенциальных участников анкетирования, содержащего информацию о процедуре сбора информации, цели и задачах, а также роли родительской общественности при ее проведении.

2.1.3. Предварительно проинформировать образовательные организации о начале сбора первичной информации.

2.1.4. Ежедневно в последний рабочий день в течении срока действия контракта Исполнитель предоставляет отчет о ходе исполнения контракта.

2.1.5. По итогам этапа «подготовка к сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями» представить Заказчику пояснительную записку, содержащую:

- график сбора информации об образовательных организациях;
- лист наблюдения независимого эксперта;
- планируемое количество респондентов в каждой образовательной организации;
- форму анкеты для опроса респондентов;

Заказчик в течение трех рабочих дней с момента получения согласовывает пояснительную записку. В случае наличия замечаний Заказчик составляет перечень замечаний и направляет их Исполнителю. Исполнитель в течение 2 дней с момента получения замечаний устраняет их и направляет Заказчику пояснительную записку на повторное согласование.

Исполнитель должен обеспечить возможность обработки заполненных респондентами анкет посредством программного обеспечения, обеспечивающего валидность и надежность полученных результатов.

## 2.2. Требования к оказанию услуг в рамках этапа «осуществление сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями».

2.2.1. провести сбор первичной информации;

2.2.2. сформировать массивы данных об образовательных организациях в соответствии с методикой проведения независимой оценки качества на основе информации об организациях в сети Интернет, заполненных независимыми экспертами листов наблюдений, результатов анкетирования респондентов, с учетом критериев и показателей, установленных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114.

Мнения участников анкетирования учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. При обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом соблюдаются правила работы с персональными данными, гарантирующие независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

По итогам стадии сбора и обобщения информации, формирования массивов данных, формирования отчета о предварительных результатах оказания услуг представить Заказчику информацию, содержащую:

- заполненные формы сбора данных о структуре и содержании официальных сайтов образовательных организаций;
- копии заполненных независимыми экспертами листов наблюдений;
- количественные результаты анкетирования респондентов.

Заказчик в течение пяти рабочих дней с момента получения информации, в рамках этапа «осуществление сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями», согласовывает представленную информацию. В случае наличия замечаний Заказчик составляет перечень замечаний и направляет их Исполнителю. Исполнитель в течение пяти дней с момента получения замечаний устраняет их и направляет Заказчику информацию на повторное согласование.

В рамках указанного этапа Исполнитель по результатам осуществления сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями должен предоставить Заказчику массив собранных исходных данных по всем Организациям в электронном виде.

### 2.3. Требования к оказанию услуг в рамках этапа «обобщение, обработка и анализ полученной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями».

2.3.1. Проанализировать информацию по результатам проведенного анкетирования получателей образовательных услуг;

2.3.2. Провести обработку заполненных экспертами листов наблюдений, содержащих сведения об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, анализ содержащейся в них информации;

2.3.3. Рассчитать показатели качества условий осуществления образовательной деятельности и критерии оценки;

2.3.4. Провести систематизацию и комплексный анализ полученных данных, выявление недостатков в работе образовательных организаций.

2.3.5. По результатам проведенного анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями сформировать аналитический отчет, который должен содержать:

- перечень организаций, в отношении которых проводился сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- описание методики сбора, обобщения и анализа данных, расчета показателей деятельности образовательных организаций;
- информация об объеме и параметрах выборочной совокупности респондентов;
- результаты анализа, проведенного анкетирования, независимой экспертной оценки;
- анализ и интерпретация значений критериев оценки, показателей, индикаторов по каждому критерию оценки в процентах;
- описание недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- выводы и предложения по совершенствованию деятельности в целом по муниципальному образованию, по каждой образовательной организации;
- таблицы с данными, подготовленные в процессе оказания услуги;
- рейтинги образовательных организаций по уровням образования, представленные по муниципальному образованию;
- перечни лучших образовательных организаций по уровням образования и критериям оценки.
- диаграммы, графики, рисунки для визуализации представления материалов аналитического отчета.

2.3.6. Оформить презентационные материалы для наглядного представления результатов оказанной услуги, которые должны содержать:

- краткую информацию о методике и инструментарии проведения сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества;
- краткую обобщенную информацию о результатах оказанной услуги, содержащуюся в аналитическом отчете;
- обобщение недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- краткие выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

Презентационные материалы должны быть иллюстрированы схемами, графиками, диаграммами и другими средствами визуализации представляемых данных.

2.3.7. По итогам стадии обработки и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, формирования аналитического отчета, оформления презентационных материалов представить Заказчику следующие материалы:

- аналитический отчет (в бумажном и электронном виде);
- сводные таблицы (в электронном виде) (по уровням образования) в целом по округу;
- со значениями показателей, характеризующих критерии оценки по каждой образовательной организации;
- с рейтингом образовательных организаций по среднему значению критериев оценки.
- комплекты материалов для муниципального образования, каждой образовательной организации (таблицы (в электронном виде) со значениями показателей, характеризующих критерии оценки; анализ показателей, характеризующих критерии оценки, по муниципальному образованию, по каждой образовательной организации с указанием предложений по совершенствованию деятельности);
- презентационные материалы, в электронном виде, в объеме не менее 25 слайдов.

Заказчик в течение пяти рабочих дней согласовывает представленные материалы. В случае наличия замечаний Заказчик составляет перечень замечаний и направляет их Исполнителю. Исполнитель в течение пяти дней с момента получения замечаний устраняет их и направляет Заказчику материалы на повторное согласование.

Расчет значений показателей по каждой Организации осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения показателей по каждой Организации, характеризующих критерии оценки, рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) по муниципальному образованию.

Значения в разрезе показателей должны быть представлены Исполнителем Заказчику в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Кроме того, Исполнителем должен быть подготовлен и согласован с Заказчиком отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организаниями (далее – Отчет) на бумажном носителе и в форме электронного документа, а также значения по каждому показателю (в баллах) в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Отчет должен содержать:

- а) перечень Организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах Организаций и информационных стендах в помещениях указанных Организаций;
- в) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н;
- г) основные недостатки в работе Организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- д) выводы и предложения по совершенствованию деятельности Организаций;
- е) рейтинг Организаций.

В случае наличия у Заказчика замечаний к Отчету Исполнитель должен доработать указанный Отчет и представить его на повторное согласование Заказчику. Все доработки и согласование Отчета с Заказчиком должны быть осуществлены Исполнителем в рамках срока оказания услуг, установленного в пункте 1.6 настоящего технического задания.

Исполнитель на основании Отчета должен подготовить презентацию в электронном виде, с возможностью правки текста. Презентация должна содержать краткую информацию из каждого раздела Отчета. Количество слайдов в презентации должно быть не менее 10.

Готовые материалы должны соответствовать действующему законодательству на дату передачи Отчета Заказчику.