

Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования

Протокол №2

06.07.2020 г.

с.Тюхтет

Присутствовали следующие члены Общественного совета:

Пихтовникова Светлана Михайловна – председатель

Привидинюк Любовь Алексеевна – секретарь

Члены совета:

Радченко Ольга Николаевна

Мирошниченко Елена Анатольевна

Ашлапов Павел Викторович

Приглашенные: Студенова Елена Васильевна, начальник отдела образования

Повестка заседания:

1.О назначении организации - оператора по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Тюхтетского района, осуществляющих образовательную деятельность в 2020 году

Докладчик Студенова Е.В., начальник отдела образования выступила с информацией о необходимости проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в отношении образовательных организаций в 2020 году, о коммерческих предложениях по проведению НОКО.

Голосовали: «за» - 5 чел., единогласно

Решили:

1. Назначить общество с ограниченной ответственностью «Демидург» организацией – оператором проведения независимой оценки качества образования в 2020 году.

2. Расходы на проведение работ по независимой оценке качества образовательных организаций Тюхтетского района осуществлять в рамках технического задания ООО «Демидург» (далее – организация - оператор) на 2020 год.

2. Утвердить:

2.1. Техническое задание организации – оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации об образовательных учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тюхтетского района на 2020 год (приложение 1);

2. 2. Перечень образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тюхтетского района подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в 2020 году (приложение 2).

3. Оператору во взаимодействии с Комиссией Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в срок до 31 октября 2020 года:

3.1 провести независимую оценку качества оказания услуг согласно Перечню организаций, реализующих образовательные программы для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году (приложению № 2).

3.2 обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

3.3 провести мониторинг сайтов образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тюхтетского района на 2020 год, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации об образовательной организации;

3.4 осуществить расчет значения показателей в разрезе каждой образовательной организации, уровня образования;

3.5 осуществить формирование рейтинга образовательных организаций Тюхтетского района в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества образования.

Председатель



Пихтовникова С.М.

Секретарь



Привидинюк Л.А.

Члены



Радченко О.Н.



Мирошниченко Е.А.



Ашлапов П.В.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (НОК) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЮХТЕТСКОГО РАЙОНА

Заказчик: Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы учреждений образования муниципального образования Тюхтетский район.

Исполнитель организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Демиург».

Основание для проведения работ: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; приказ Минобрнауки Российской Федерации от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. №462» методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.Б. Повалко 1 апреля 2015 г.)

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

1. По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК):

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК;
- выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Цель проведения работ: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;
- способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об образовательной организации;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Требования к выполнению работ:

1.1. Методика разработана в целях реализации проекта Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» на основе проекта Приказа Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в целях обеспечения единого подхода к формированию количественных результатов НОК и их интерпретации.

1.2. С целью обеспечения единого подхода к формированию количественных результатов оценки в методике применяются следующие понятия: значимость критерия оценки качества - вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах; значение критерия оценки качества - количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки качества с учетом его значимости, выраженная в баллах; значимость показателя оценки качества - вес показателя оценки качества в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах;

значение показателя оценки качества - количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах;

параметры показателя оценки качества - совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки качества; индикаторы параметров оценки качества - доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки качества; результат независимой оценки качества - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества, рассчитанная с учетом их значимости;

итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества - количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в отрасли образования субъекта Российской Федерации (муниципалитета); сводный (отраслевой) результат - количественная оценка качества условий оказания услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций в отрасли образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в целом по Российской Федерации.

1.3. НОК проводится последующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.4. Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

1.5. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями включает 2 этапа:

1 этап – формирование баз данных, сбор и обобщение информации по НОКО включают в себя:

а) сбор и обобщение информации по НОКО осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется методом анкетирования, анализа официальных сайтов образовательных организаций, анализа информации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводится в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675 "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы". Анкета заполняется респондентами посредством онлайн-анкетирования с помощью веб-ресурса в сети Интернет с предоставлением заказчику ссылки на веб-ресурс для их последующего размещения на официальных сайтах образовательных организаций Тюхтетского района, в отношении которых проводится НОКО в 2020 году.

Порядок оказания услуг 1 этапа:

-исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора предоставляет Заказчику ссылку на веб-ресурс для его распространения среди образовательных организаций Тюхтетского района, участвующих в НОКО;

-исполнитель до 1 октября 2020 года:

1.Проводит анализ официальных сайтов образовательных организаций и другой опубликованной официальной информации о деятельности и результатах деятельности образовательных организаций, участвующих в НОКО.

2.Проводит онлайн-анкетирование и обеспечивает подсчет голосов респондентов образовательных отношений в рамках процедуры НОКО с целью определения обеспечения участия не менее 40% респондентов от количества обучающихся в каждой образовательной организации. Расчет доли определяется отношением общего количества голосов к общему количеству обучающихся в данной образовательной организации.

3.Для организации анализа официальных сайтов образовательных организаций и другой опубликованной официальной информации о деятельности и результатах деятельности образовательных организаций, участвующих в НОКО, Исполнитель должен в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Контракта разработать Методику анализа официальных сайтов образовательных организаций (далее-Методика) с учетом действующего Законодательства РФ. Методика должна содержать:

1.Перечень ресурсов с размещенной на них опубликованной официальной информацией о деятельности и результатах деятельности образовательных организаций,

участвующих в независимой оценке качества в Тюхтетском районе Красноярского края в 2020 году.

2.Методику проведения анализа, с указанием порядка оценки образовательной организации по каждому из критериев и детализацию описания, содержащегося в актуальных Методических рекомендациях с учетом специфики предметной области НОКО в образовательных организациях.

3.Используемые при проведении анализа инструктивные материалы (инструкции) для лиц, привлекаемых к деятельности по анализу официальных сайтов образовательных организаций (экспертов).

Для организации расчета доли участия респондентов в онлайн-анкетировании Заказчик должен в течение 5 рабочих дней со дня заключения Контракта предоставить Исполнителю информацию о количестве обучающихся по образовательным организациям, включенным в перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2020 году.

2 этап –обработка и анализ информации о проведении НОКО.

В течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг по 1 этапу, на основании полученных результатов Исполнитель проводит обработку и анализ информации по НОКО в Тюхтетском районе в 2020 году.

Обработка и анализ включает в себя:

1.Анализ количественной информации, собранной при оказании услуг по 1 этапу настоящего технического задания.

2.Формирование рейтинга образовательных организаций в разрезе субъекта.

3.Анализ данных об активности респондентов при проведении онлайн-анкетирования.

В течение 10 рабочих дней после проведения обработки и анализа информации о НОКО в Тюхтетском районе в 2020 году формирует аналитический отчет (далее-Отчет) по показателям НОКО в отношении образовательных организаций, указанных в перечне образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2020 году (Приложение 2 к Контракту), который должен включать:

-общий рейтинг;

-информацию об активности участников образовательного процесса по оценке качества условий осуществления образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, в отношении которых проводится НОКО в 2020 году;

-информацию о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия участников образовательного процесса в процедуре НОКО;

-информацию о лидерах и аутсайдерах НОКО в целом и по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

-выводы и перечень основных недостатков в отношении обследованных образовательных организаций, экспертные предложения по применению полученных данных Общественным советом.

Объем отчета –не менее 20 страниц. Исполнитель представляет Отчет в одном экземпляре на бумажном носителе и на электронном носителе. Текст отчета должен быть набран в текстовом редакторе Word, шрифт Times New Roman, размер шрифта -12-14.

Исполнитель представляет Заказчику результаты НОКО в электронном виде по формам, размещенным на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), в соответствии с приказом Минфина России от 07.05.2019 №66-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые

требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Исполнитель обязан предварительно согласовать с Заказчиком Отчет и информацию о результатах НОКО и представить данные материалы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания 2 этапа.

Условия, место и график оказания услуг:

Оказание услуг должно соответствовать требованиям Технического задания, условиям Контракта и требованиям, предусмотренным статьей 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Все оказываемые услуги в рамках настоящего Технического задания, должны быть согласованы с Заказчиком.

Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.).

Все организационные мероприятия в рамках оказываемых услуг проводятся силами Исполнителя и за его счет.

График оказания услуги: со дня заключения Контракта и не позднее 31.12.2020, в соответствии с Техническим заданием.

По окончании оказанных услуг Исполнитель должен передать Заказчику все исходные материалы с целью дальнейшего их использования. Также Исполнитель не должен претендовать на авторские права на все производимые за счет Заказчика материалы.

Передача объектов интеллектуальной собственности, полученных в рамках настоящего Технического задания, осуществляется в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса РФ (часть 4) и иного законодательства в сфере защиты и охраны прав на результаты интеллектуальной деятельности.

**Перечень муниципальных образовательных организаций Тюхтетского района
Красноярского края, в отношении которых проводится независимая оценка
качества образовательной деятельности в 2020 году**

№	МОУ	Директор	Адрес эл.почты	Телефон
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тюхтетская средняя школа №2», с.Тюхтет, ул. Давыдова, 5	Тимотыш Анна Николаевна	mou2015tsosh2@yandex.ru	(39158)2-19- 04
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тюхтетская средняя школа №1», с.Тюхтет, ул.Кирова, 69	Нина Васильевна Агафонова	school1.maikl@mail.ru	(39158)2-14- 81
3	Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Тюхтетская средняя школа №1» в д.Двинка, Тюхтетский район, д.Двинка, ул. Советская, 23	Зав.филиалом Наталья Николаевна Серых	Dvinka_03@mail.ru	(39158)2-19- 69
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Леонтьевская средняя школа», Тюхтетский район, с.Леонтьевка, ул.Центральная, 2	Светлана Владимировна Клундук	leontevkashkola@mail.ru	(39158)2-14- 28
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новомитропольская средняя школа», Тюхтетский район, с.Новомитрополька, ул.Школьная, 1а	Евгений Иванович Ануфриев	mitropsoh111@narod.ru	(39158)34- 222
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное	Ольга Ивановна Аношко	kandat@mail.ru	(39158)37- 247

	учреждение «Кандатская средняя школа», Тюхтетский район, п.Сплавной, ул.Трактовая, 10			
7	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лазаревская основная школа», Тюхтетский район, с.Лазарево, Шахова, 27	Татьяна Владимировна Кривова	lazar65@list.ru	(39158)2-19- 53
8	Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кандатская средняя школа», в с.Поваренкино Тюхтетский район, с.Поваренкино, ул.Сибирская, 36	Зав.филиалом Нина Васильевна Стельмах	povaren2007@yandex.ru	(39158)36- 187
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чульская основная школа», Тюхтетский район, с.Чиндат, ул.Центральная, 45	Анисьева Ирина Владимировна	chulskaj@mail.ru	(39158)38- 213
10	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Солнышко», с.Тюхтет, ул.Юбилейная, 16	Людмила Станиславовна Соколова	soln-1234@yandex.ru	(39158)2-13- 98
11	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зареченская средняя школа», Тюхтетский район, с.Зареченка, ул.Революции, 35	Максим Анатольевич Знак	zarehenka@mail.ru	(39158)33- 129
12	Филиал муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида «Солнышко» в	Зав.филиалом Оксана Ивановна Тимофеева	oksanatimofeeva1969@mail.ru	(39158)33-1- 77

	с.Зареченка, Тюхтетский район, с.Зареченка, ул.Революции, 24			
13	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Колокольчик», с.Тюхтет, ул.Советская, 13	Анна Григорьевна Тарасова	tarasow.anna@yandex.ru	(39158)2-13- 95
14	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», с.Тюхтет, ул.Кирова, 75	Надежда Васильевна Беяцкая	dodcvr75@mail.ru	(39158)2-14- 80