

Утверждаю:

Директор ООО «Демидург»

_____ В.А. Сивкова

**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными
организациями Тюхтетского района в 2020 году**

с.Тюхтет, 2020

Оглавление

1. Карточка организации – оператора независимой оценки	3
2. Перечень муниципальных образовательных учреждений, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Объем и параметры выборочной совокупности респондентов.....	4
3. Рейтинг образовательных организаций Тюхтетского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году	6
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского района в разрезе отдельных групп показателей, в том числе удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг. Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.....	9
4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации».....	9
4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг».....	13
4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».....	14
4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».....	16
4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг».....	18
5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	20
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Тюхтетского района по результатам НОКО в 2020 году	
Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей	

1. Карточка организации – оператора независимой оценки

Информация об операторе независимой оценки	
Дата размещения сведений	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
ИНН	1901087168
КПП	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008
Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
Номера телефонов	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
Адреса электронной почты	
demiurg-2008@mail.ru	

2. Перечень муниципальных образовательных учреждений, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

В процедуре независимой оценки качества приняли участие 14 учреждений, в том числе 3 учреждения дошкольного образования, 10 общеобразовательных организаций и 1 учреждения дополнительного образования. В голосовании приняли участие 1216 человек, что составляет 60% от общего объема генеральной совокупностей участников образовательного процесса.

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число респондентов	Численность генеральной совокупности	Доля респондентов, в %
1	МБОУ «Тюхтетская средняя школа №2»	116	268	43
2	МБОУ «Тюхтетская средняя школа №1»	248	548	45
3	Филиал МБОУ «Тюхтетская средняя школа № 2» в д. Двинка	25	25	100
4	МБОУ «Леонтьевская средняя школа»	25	53	47
5	МБОУ «Новомитропольская средняя школа»	65	104	63
6	МБОУ «Кандатская средняя школа	22	43	51
7	МБОУ «Лазаревская основная школа»	24	49	49
8	Филиал МБОУ «Кандатская средняя школа» в с. Поваренкино	11	16	69
9	МБОУ «Чульская основная школа»	22	42	52
10	МБОУ д/с комбинированного вида «Солнышко»	57	114	50
11	МБОУ «Зареченская средняя школа»	53	82	65
12	Филиал МБДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко» в с. Зареченка	27	39	69
13	МБОУ д/с комбинированного вида «Колокольчик»	162	123	132
14	МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»	359	520	69

Доля респондентов определена как число граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг, принявших участие в голосовании, к

общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет (численность генеральной совокупности), представлена в процентах.

3. Рейтинг образовательных организаций Тюхтетского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского района составляет 85,39 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Тюхтетского района находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ «Новомитропольская средняя школа» (93,58 балла).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений Тюхтетского района Красноярского края, в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	МБОУ "Новомитропольская средняя школа "	93,58
2	МБОУ "Тюхтетская средняя школа №1"	88,76
3	МБОУ "Леонтьевская средняя школа "	88,30
4	МБОУ "Лазаревская основная школа "	88,28
5	МБОУ д/с комбинированного вида "Солнышко"	87,54
6	МБОУ "Кандатская средняя школа	86,64
7	МБОУ "Тюхтетская средняя школа №2"	86,56
8	МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»	85,20
9	МБОУ "Зареченская средняя школа	84,16
10	Филиал МБОУ "Тюхтетская средняя школа №2" в д.Двинка	83,80
11	Филиал МБОУ "Кандатская средняя школа" в с.Поваренкино	83,50
12	МБОУ "Чульская основная школа "	80,94
13	Филиал МБДОУ детский сад комбинированного вида "Солнышко" в с.Зареченка	80,20
14	МБОУ д/с комбинированного вида «Колокольчик»	77,94

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ д/с комбинированного вида «Колокольчик» (77,94 баллов).



Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальные значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 4 и 5 групп показателей («Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,71 и 97,93 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (49,29 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Тюхтетского района в разрезе отдельных групп показателей, в том числе удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг. Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	79,50	90,31	99,70
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	55,00	83,00	99,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	67,00	98,00	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	44,00	69,00	97,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	60,00	87,86	100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	60,00	87,86	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	90,00	97,64	100,00

организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	89,00	97,00	100,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	80,00	98,00	100,00

По первой группе показателей МБОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко» набрало 99,7 баллов, что является максимальным значением. Минимальное количество баллов получил Филиал МБОУ «Кандатская средняя школа» в с. Поваренкино (79,5 баллов). Среднее значение показателей в группе составило 90,31 баллов.

На снижение баллов в данной группе показателей в основном повлияло отсутствие необходимой информации на официальных сайтах образовательных организаций.

В 11 организациях из 14 отсутствовали, либо были представлены не полностью сведения о положениях, о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);

В 6 организациях из 14 отсутствовала информация о режиме, графике работы.

Не представлен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) в 8 учреждениях;

Отсутствовал план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации в 5 организациях.

В 10 образовательных организациях, реализующих общеобразовательные программы, дополнительно не указано наименование образовательной программы.

Среди данных о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности отсутствовала следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в 11 из 14 организаций);
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся и информация об условиях охраны здоровья обучающихся (в 9 учреждениях);
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в 8 организациях);
- об условиях питания обучающихся (при наличии) (в 7 учреждениях).

В 12 из 14 учреждений отсутствовала информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и в 6 об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в 10 из 14 организаций не представлен раздел «Часто задаваемые вопросы». В 7 учреждениях отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и проч.).

4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматриваются 2 критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;
2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	59,50	90,68	100,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	20,00	85,71	100,00
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	75,00	95,64	100,00

Среднее значение по второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» составило 90,68 баллов из 100 максимально возможных. Наивысший балл в разделе получили МБОУ «Леонтьевская средняя школа», МБОУ «Лазаревская основная школа», МБОУ д/с комбинированного вида «Солнышко», МБОУ «Зареченская средняя школа» и Филиал МБОУ «Кандатская средняя школа» в с.Поваренкино (по 100,00 баллов), наименьший - МБОУ д/с комбинированного вида «Колокольчик» (59,50 баллов).

Снижение среднего балла по разделу, в частности, связано с отсутствием в 4 из 10 обследуемых организаций комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. В 3 учреждениях - с отсутствием понятной навигации внутри помещений.

4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	34,10	49,29	92,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00	12,86	100,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00	39,29	80,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	87,00	99,07	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» в среднем имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 49,29 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей более чем в 80 % организаций повлияло отсутствие:

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Ни в одной организации не обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Более чем в 90 % обследуемых образовательных организаций не обеспечены следующие необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Более чем в 70% организаций не обеспечивается помощь работников образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Более чем в 40% организаций отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом наибольшая часть участников образовательного процесса (55 из 57), принявших участие в голосовании и имеющих инвалидность, оказались удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в своей образовательной организации.

4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивалась участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	93,60	98,71	100,00
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	92,00	98,29	100,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	92,00	98,64	100,00

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,00	99,71	100,00
--	-------	-------	--------

Среднее значение комплексного показателя данной группы составило 98,71 баллов. Наивысший балл в разделе получили 7 образовательных учреждений (по 100,00 баллов). Минимальное значение среди всех обследованных учреждений получил Филиал МБОУ «Тюхтетская средняя школа №2» в д. Двинка (93,60 балла).

Средние показатели данного раздела критериев в целом максимально приближены к 100 баллам: от 98,29 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» до 99,71 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	94,40	97,93	100,00
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	86,00	97,36	100,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	91,00	96,29	100,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	92,00	98,93	100,00

Среднее значение показателя пятого раздела составило 97,93 баллов. Наивысший балл в разделе получили МБОУ «Лазаревская основная школа» , МБОУ д/с комбинированного вида «Солнышко» и Филиал МБОУ «Кандатская средняя школа» в с.Поваренкино (по 100,00 баллов).

Наименьшие значения среди всех обследованных учреждений получили Филиал МБОУ «Тюхтетская средняя школа №2» в д. Двинка (94,40 балла) и МБОУ «Чульская основная школа « (94,80 балла).

5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Тюхтетском районе составляет 85,39 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Тюхтетском районе находится на высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБОУ «Новомитропольская средняя школа» (93,58 балла).

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, а также доброжелательность и компетентность работников по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Тюхтетском районе, находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают свои образовательные организации.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является наименьшим среди всех разделов (49,29 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;

- актуализировать содержание официальных сайтов, стендов в помещениях образовательных организаций в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации, запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Приложение 1. Рейтинги образовательных организаций Тюхтетского района по результатам НОКО в 2020 году в разрезе вида учреждения

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества
1	МБОУ «Новомитропольская средняя школа»	87,20	78,00	90,00	92,00	97,00	100,00	94,00	92,00	100,00	80,00	100,00	96,80	98,00	95,00	98,00	94,90	92,00	94,00	97,00	93,58
2	МБОУ «Тюхтетская средняя школа №1»	94,00	80,00	100,00	100,00	98,00	100,00	96,00	54,00	0,00	60,00	100,00	98,60	98,00	99,00	99,00	99,20	98,00	99,00	100,00	88,76
3	МБОУ «Леонтьевская средняя школа»	93,50	81,00	100,00	98,00	100,00	100,00	100,00	52,00	20,00	40,00	100,00	98,40	100,00	96,00	100,00	97,60	92,00	100,00	100,00	88,30
4	МБОУ «Лазаревская основная школа»	83,00	86,00	60,00	98,00	100,00	100,00	100,00	60,00	20,00	60,00	100,00	98,40	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	88,28
5	МБОУ д/с комбинированного вида «Солнышко»	99,70	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	38,00	0,00	20,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	87,54
6	МБОУ «Кандатская средняя школа»	95,00	90,00	100,00	95,00	90,00	80,00	100,00	52,00	20,00	40,00	100,00	98,00	95,00	100,00	100,00	98,20	100,00	91,00	100,00	86,64
7	МБОУ «Тюхтетская средняя школа №2»	92,10	85,00	90,00	99,00	87,50	100,00	75,00	60,00	20,00	60,00	100,00	98,20	97,00	99,00	99,00	95,00	96,00	91,00	96,00	86,56

8	МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»	92,80	86,00	90,00	100,00	99,50	100,00	99,00	34,10	0,00	20,00	87,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,60	100,00	98,00	100,00	85,20
9	МБОУ «Зареченская средняя школа»	79,60	76,00	60,00	97,00	100,00	100,00	100,00	42,00	0,00	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,20	100,00	96,00	100,00	84,16
10	Филиал МБОУ «Тюхтетская средняя школа №2» в д.Двинка	91,00	80,00	90,00	100,00	98,00	100,00	96,00	42,00	0,00	30,00	100,00	93,60	92,00	92,00	100,00	94,40	100,00	92,00	92,00	83,80
11	Филиал МБОУ «Кандатская средняя школа» в с.Поваренкино	79,50	55,00	90,00	90,00	100,00	100,00	100,00	38,00	0,00	20,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	83,50
12	МБОУ «Чульская основная школа»	96,40	88,00	100,00	100,00	75,50	60,00	91,00	38,00	0,00	20,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,80	86,00	95,00	100,00	80,94
13	Филиал МБДОУ детский сад комбинированн ого вида «Солнышко» в с. Зареченка	95,90	89,00	100,00	98,00	64,50	40,00	89,00	42,00	0,00	30,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,60	100,00	93,00	100,00	80,20
14	МБОУ д/с комбинированн ого вида «Колокольчик»	84,70	89,00	60,00	100,00	59,50	20,00	99,00	46,00	0,00	40,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,50	99,00	99,00	100,00	77,94

Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется	
	Платные образовательные услуги	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1	не требуется	1	не требуется	не требуется	не требуется	1	не требуется	не требуется	не требуется	1	не требуется	не требуется	
1.1.2.	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	70	60	61	62	57	81	72	44	76	97	52	78	77	73
	1. Основные сведения	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)организации и ее филиалов (при наличии),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4. Информация о режиме, графике работы	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1
	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1

[illegible]

15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	не требуется
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1	0	1	0,5	0	0	1	0	0,5	1	0,5	1	0,5	1
4. Образование	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	0	0	0	1	1	1	1	не требуется	1	не требуется	0	не требуется
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0,5	0,5	0,5	0,5	0	1	0,5	0	0,5	1	0,5	1	1	0,5
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0,5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	0,5	0,5	0,5	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1

[illegible]

[illegible]

образовательной организации (при их наличии)														
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0,5	1	1	0,5	0,5	0,5	0,5	1	0,5	1	1	1	1	1
7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	0,5	1	0,5	0,5	1	1	0,5	0,5	1	1	0,5	0	1	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
39. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	не требуется	1
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	не требуется	0

[illegible]

	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	90	100	90	100	60	90	100	100	60	100	60	90
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	99	100	100	98	92	95	98	90	100	100	97	98	100	100
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	98	100	100	96	89	90	95	100	100	100	98	100	100	100
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	100	100	100	100	95	100	100	80	100	100	95	96	100	100

[illegible]

4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,20	98,60	93,60	98,40	96,80	98,00	98,40	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97	98	92	100	98	95	96	100	100	100	100	100	100	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99	99	92	96	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	99	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	95,00	99,20	94,40	97,60	94,90	98,20	100,00	100,00	94,80	100,00	99,20	98,60	99,50	99,60
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	96	98	100	92	92	100	100	100	86	100	100	100	99	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	91	99	92	100	94	91	100	100	95	100	96	93	99	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	96	100	92	100	97	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Итого, общий показатель		86,56	88,76	83,80	88,30	93,58	86,64	88,28	83,50	80,94	87,54	84,16	80,20	77,94	85,20

